

# Daniela Mund

Release Train Engineer (SAFe) · Agile Delivery · Technical Leadership

- 📍 Raum Köln · Hybrid/Remote
- 🇩🇪 Deutsch (Muttersprache)
- 🇬🇧 Englisch (gut)
- ✉ hello@danielamund.de
- 🌐 LinkedIn [↗](#)
- 🌐 WebSite [↗](#)

## TECHNISCHE KOMPETENZEN

- Programmiersprachen · JavaScript, C#, C++, SQL
- Plattformen · Microsoft Dynamics CRM (On-Prem & Online), Azure Cloud
- Tools · Jira, Confluence, Bitbucket, Azure-DevOps, M365
- Architektur · System- & Lösungsarchitektur, technische Konzeption

## METHODEN & FRAMEWORKS

- SAFe (RTE Rolle, Leading SAFe, SAFe for Teams)
- Scrum/Kanban, agile Skalierung
- Klassisches & hybrides Projektmanagement
- Releasemanagement
- Prozessoptimierung

## ZERTIFIZIERUNGEN

- SAFe for Teams (2023)
- Leading SAFe (2022)
- PRINCE2 (2021)
- IREB (2016)

## AUSBILDUNG

- Diplom-Mathematiker  
Fachhochschule Regensburg, Abschluss  
03/2008

## PROFIL

Release Train Engineer (SAFe) mit starkem technischen Hintergrund und langjähriger Erfahrung in Softwareentwicklung, Software Architektur, agiler Führung und IT-Projektleitung. Seit April 2024 verantwortlich für einen Agile Release Train mit 7 Teams (On-/Near-/Offshore) in einem Versicherungskonzern. Brücke zwischen Business, Management und Engineering mit Fokus auf Transparenz, Predictability, stabile Delivery und pragmatische Prozesse.

## BERUFSERFAHRUNG

Zurich Gruppe Deutschland · 04/2024 bis heute  
Release Train Engineer (SAFe)

- Verantwortung für einen Agile Release Train (ART) mit 7 Teams (Ø 8 Personen, On-/Near-/Offshore)
- Planung und Moderation von PI Plannings (4 PIs pro Jahr) sowie aller ART-Events (SoS, PO Sync, System Demo, Inspect & Adapt)
- Management von Abhängigkeiten, Risiken und Impediments auf Programmebene
- Enge Zusammenarbeit mit Product Management und System Architecture
- Coaching der Scrum Master und Weiterentwicklung der agilen Reife im ART
- Stakeholder- und Management-Reporting (Transparenz, Fortschritt, Risiken)
- Verantwortung für Initiativen-Budget (einstelliger Millionenbereich), Supplier- und Releasemanagement
- Optimierung von ART-Prozessen, Tool-Landschaft (Atlassian, AzureDevOps) und Arbeitsweisen
- Aktive Förderung von Testautomatisierung und Eigenverantwortung im Train

Ergebnisse

- Verbesserte Predictability und Planbarkeit auf ART-Ebene
- Erhöhte Transparenz über alle Ebenen hinweg
- Nachhaltige Stärkung der Eigenverantwortung der Teams

Zurich Gruppe Deutschland · 01/2023 bis 03/2024  
System Architect & Scrum Master

- Gründung eines ART in der Rolle System Architect
- Etablierung des ART Featuremanagements im Fachbereich
- Übernahme eines Teams bestehend aus Operations Engineers als Scrum Master

Ergebnisse

- Kontinuierliche Einbringung technischer Enabler in die Featurepriorisierungsrunden
- Integration der Linientätigkeiten (Wartung, Incidentbearbeitung und Deployments) in den ART

---

## PERSÖNLICHES PROFIL

- Verantwortungsbewusst
- Entscheidungsfreudig
- Strukturiert
- Methodisch
- Lösungsorientiert
- Empathisch
- Geduldig
- Selbstkritisch
- Hohe technische Affinität
- Starker Prozess- und Transparenzfokus

---

## RAHMENBEDINGUNGEN

- Kündigungsfrist 3 Monate zum Q.-Ende
- Führung externer Dienstleister
- Reisebereitschaft

---

### Zurich Gruppe Deutschland · 01/2021 bis 12/2022 Projektleiter & Scrum Master

- Leitung eines Cloud-Migrationsprojekts im CRM-Umfeld
- Verantwortung für Planung, Steuerung und Delivery
- Arbeit in einem hybriden Setup · Scrum-Team mit klassischer Management-Roadmap
- Steuerung von Stakeholdern und externen Dienstleistern
- Sicherstellung von Qualität, Terminen und Business-Mehrwert

#### Highlight

- Erfolgreiche Migration eines großen europäischen Microsoft Dynamics CRMs (1,5 TB) in die Cloud

---

### Zurich Gruppe Deutschland · 01/2018 bis 12/2020 Software Architect & Scrum Master

- Architekturverantwortung für CRM-basierte Enterprise-Systeme
- Technische Führung als Systemarchitekt und Lead Developer
- Scrum-Master-Rolle für Entwicklungsteams
- Unterstützung der agilen Transformation auf Team-Ebene

---

### adesso AG · 12/2014 bis 12/2017 Einsatz bei Zurich Gruppe Deutschland · Software Engineer

- Technische Gesamtverantwortung für CRM-Lösungen
- Architektur- und Designentscheidungen
- Führung von Entwicklungsteams und Coaching von Entwicklern

---

### Weitere Berufsstationen · Software Engineer

- IT Vision Business Solutions Nord GmbH · Software Engineer · 09/2012 bis 10/2014
- Avanade Deutschland · Software Engineer · 09/2011 bis 08/2012
- eCONNEX AG · Software Engineer · 07/2010 bis 08/2011 · Übernahme durch Avanade Deutschland
- High Margin GmbH · Software Engineer · 05/2008 bis 02/2010